



Centrum sociálnych služieb - BÔRIK
Žltá 319/25, 972 13 Nitrianske Pravno

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti rodinných príslušníkov 2024

Nitrianske Pravno, august 2024



V snahe zlepšiť poskytovanie a kvalitu sociálnych služieb poskytovaných v Centre sociálnych služieb – Bôrik sme sa so žiadosťou o vyplnenie krátkeho anonymného dotazníka obrátili na rodinných príslušníkov, či iných príbuzných našich prijímateľov sociálnych služieb. Začiatok zberu údajov bol v júni 2024 a koniec zberu údajov v júli 2024.

Prostredníctvom mailovej komunikácie bola odoslaná pozvánka k vyplneniu elektronického dotazníka 57 kontaktom príbuzných evidovaných v programe SAZA. Pri osobných návštevách príbuzných bola cestou sociálnych pracovníkov ponúknutá možnosť vyplniť dotazník v elektronickej podobe cestou tabletu.

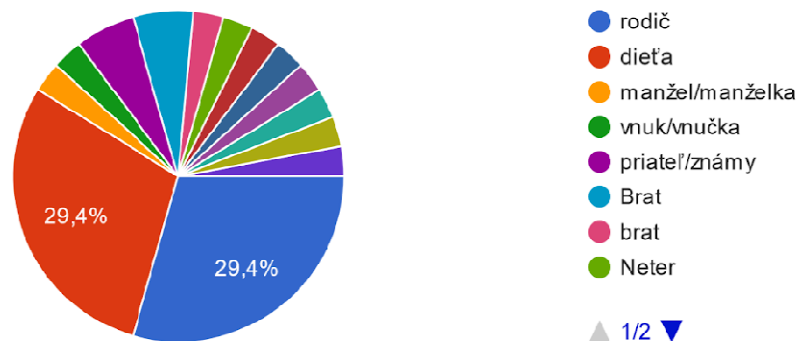
Na konci zberu údajov sme zaznamenali celkom 34 odpovedí. Dotazník obsahoval celkom 6 otázok. Vyplnenie dotazníka bolo dobrovoľné. Všetky zistené údaje sú zaznamenané a uložené v elektronickej podobe. V printovej podobe sú výsledky zisťovania spokojnosti zaznamenané len v tomto vyhodnotení dotazníka. Vyhodnotenie zberu dát zobrazujú nasledovné grafy:

Otázka č. 1: V akom vzťahu ste voči prijímateľovi sociálnej služby (Vášmu blízkemu)?

Zo zaznamenaných odpovedí respondentov vyplynulo, že najviac respondentov je rodičom, či dieťaťom prijímateľa sociálnych služieb. Dotazník vyplnili tiež súrodenci, kamaráti či susedia prijímateľov sociálnych služieb.

V akom vzťahu ste voči prijímateľovi sociálnej služby (Vášmu blízkemu)?

34 odpovedí



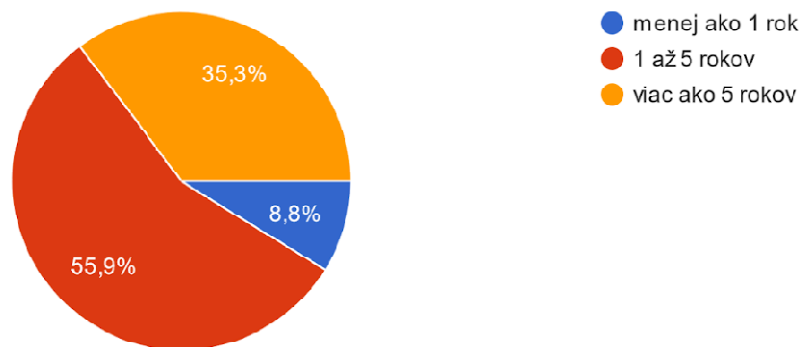


Otázka č. 2: Ako dlho je poskytovaná sociálna služba Vášmu blízkemu?

Z odpovedí respondentov vyplynulo, že najväčší podiel tvoria prijímatelia sociálnych služieb, ktorým je poskytovaná sociálna služba v rozmedzí 1-5 rokov. Druhý najväčší podiel predstavujú prijímatelia v rozmedzí viac ako 5 rokov.

Ako dlho je poskytovaná sociálna služba Vášmu blízkemu?

34 odpovedí

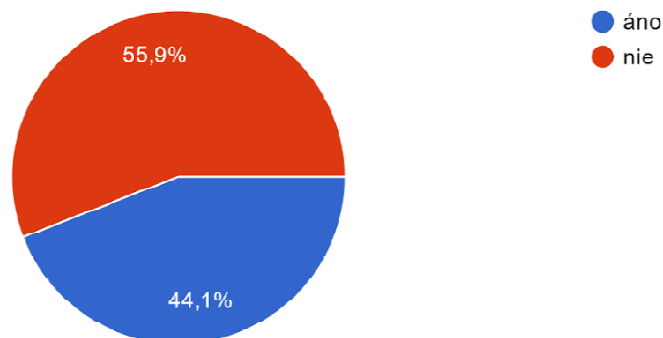


Otázka č. 3: Poskytovateľ CSS – Bôrik si vybral Váš blízky sám?

Z odpovedí vyplynulo, že 55,9% prijímateľov sociálnych služieb si nevybralo poskytovateľa samostatne.

Poskytovateľa CSS - Bôrik si vybral Váš blízky sám?

34 odpovedí



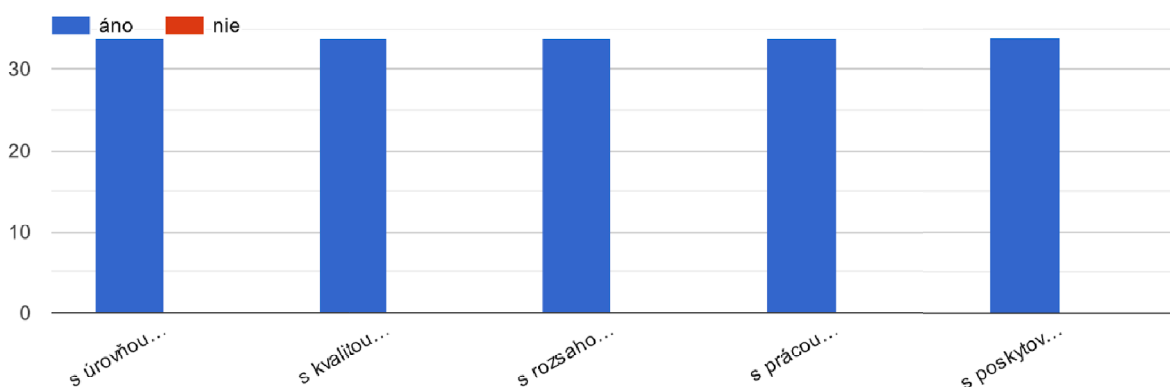


Otázka č. 4: Ste spokojný?

- a.) s úrovňou sociálneho poradenstva poskytovaného sociálnym pracovníkom
- b.) s kvalitou úkonov poskytovaných opatrovatel'mi
- c.) s rozsahom ošetrovateľských (zdravotných) úkonov požadovaných v prospech vášho blízkeho
- d.) s prácou a prístupom zamestnancov (sociálny pracovník, opatrovatel'ka, sestra)
- e.) s poskytovaním ostatných služieb (upratovanie, pranie, údržba)

Z odpovedí vyplynulo, že 100% respondentov vyjadrilo spokojnosť s uvedenými kategóriami.

Ste spokojný?



Otázka č. 5: Zmenila sa kvalita života Vášho blízkeho poskytovaním sociálnych služieb v CSS – Bôrik k lepšiemu?

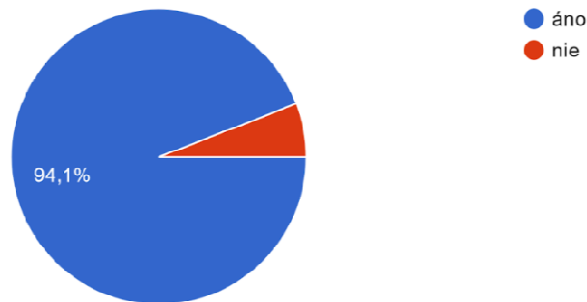
Z odpovedí respondentov vyplynulo, že 94,1% (33 opýtaných) uvádza, že poskytovaním sociálnych služieb v našom zariadení sa kvalita života ich blízkeho zlepšila a 5,9% (1 opýtaný) uvádza, že kvalita života sa nezlepšila.

Po identifikácii dotazníka s negatívnou odpoveďou sa podarilo zistiť, že prijímateľovi sociálnych služieb je služba poskytovaná v rozmedzí od 1-5 rokov a poskytovateľ a si prijímateľ vybral sám. Rodinný príslušník sa uviedol ako rodič, ktorý vyjadril spokojnosť vo všetkých otázkach, ale myslí si, že by sa mal zvýšiť počet opatrovateliek a sestier.



Zmenila sa kvalita života Vášho blízkeho poskytovaním sociálnych služieb v CSS - Bôrik k lepšiemu?

34 odpovedí



Otázka č. 6: Uved'te prosím, čo by podľa Vás prispelo k zvýšeniu kvality sociálnych služieb. Ak ste uviedli nespokojnosť, uved'te prosím aj dôvody Vašej nespokojnosti, aby sme svoju prácu mohli zlepšiť a nedostatky odstrániť.

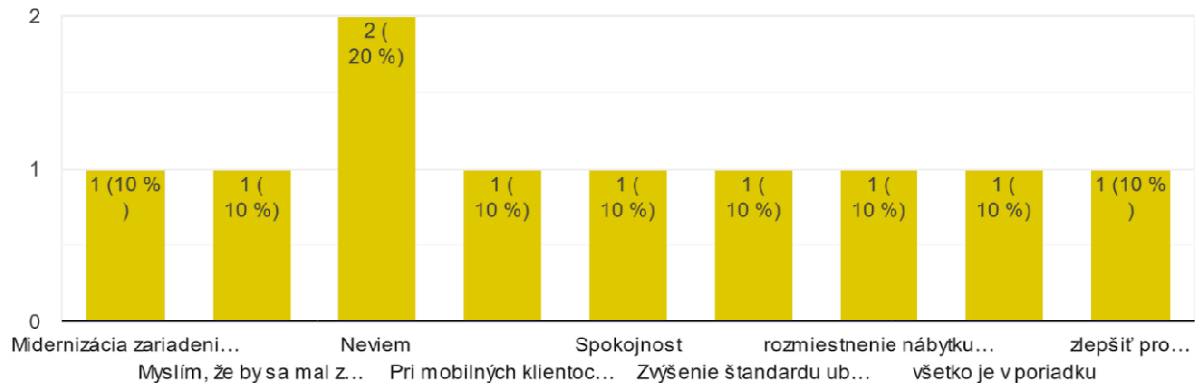
V poslednej otázke mali respondenti možnosť vyjadriť svoj názor, prípadne odporúčania na zmenu. Túto možnosť využilo celkom 10 respondentov. Odpovede, tak ako boli doručené sú zobrazené v nasledovnej tabuľke:

Myslím, že by sa mal zvýšiť počet opatrovateliek a sestier.
Spokojnosť
Pri mobilných klientoch by som prijala využitie ich voľného času (ktorého majú neúrekom) na rôzne aktivity, či už pracovné alebo spoločenské.
Modernizácia zariadenia - viem, že je to na pláne, a preto sa s nimi teším a poddymenzovaný personál, samozrejme málo ohodnotený, ale v zásade sú vo všeobecnosti milý, zdvorilý. Ďakujem
Neviem
Neviem
zlepšiť prostredie, vynoviť, vytvoriť príjemné pracovné prostredie
Zvýšenie štandardu ubytovacích priestorov.
všetko je v poriadku
rozmiestnenie nábytku na izbe, stolík s osobnými vecami by mal byť bližšie pri posteli



Uveďte prosím, čo by podľa Vás prispelo k zvýšeniu kvality sociálnych služieb. Ak ste uviedli nespokojnosť, uveďte prosím aj dôvody Vašej nespok...voju prácu mohli zlepšiť a nedostatky odstrániť.

10 odpovedí



Záver:

Na základe výsledkov zisťovania spokojnosti rodinných príslušníkov prijímateľov sociálnych služieb v našom zariadení je možné považovať výsledok zisťovania za veľmi dobrý.

Chýbajúci zdravotnícky personál je celorepublikovým problémom. Aj napriek veľkej snahe vedenia organizácie o zvýšenie počtu opatrovateliek, či sestier nie je záujem o prácu v sociálnych službách v uvedených profesiách. CSS – Bôrik zákonný normatív na počty odborných zamestnancov vzhľadom na počet prijímateľov sociálnych služieb spĺňa.

V oblasti zvyšovania kvality bývania prijímateľov sociálnych služieb vedenie organizácie prijíma opatrenia na jej zvýšenie vzhľadom na dostupné finančné, materiálne a personálne prostriedky. Termín dlho očakávanej rekonštrukcie a modernizácie celého zariadenia sa presunul na neurčito.

Respondentom, ktorí vyplnili dotazník spokojnosti ďakujeme za vyjadrenie názoru.

Spracoval:

Mgr. Lenka Hiščárová
sociálny pracovník

Schválil:

Ing. Róbert Orság
riaditeľ CSS - Bôrik